

ОПТИМИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ РАСХОДОВ

1
ПЛАНИРУЙТЕ
РАСХОДЫ
НА МЕСЯЦ

НЕ БЕРИТЕ ВЗАЙМЫ,
ПОКА НЕ ОТДАДИТЕ
ПРЕЖНИЕ ДОЛГИ

РЕГУЛЯРНО СВЕРЯЙТЕ
РЕАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ
С ПЛАНОВЫМИ

ДУМАЙТЕ
О СООТНОШЕНИИ
«ЦЕНА – КАЧЕСТВО»

СБЕРЕГАЙТЕ
ОПРЕДЕЛЕННУЮ
ЧАСТЬ КАЖДОЙ
ЗАРПЛАТЫ

НЕ ЖАЛЕЙТЕ
ВРЕМЕНИ НА ПОИСК
ВЫГОДНЫХ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ

НЕ СОВЕРШАЙТЕ
ИМПУЛЬСИВНЫХ
ПОКУПОК

БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ

С каждым днем все больше россиян пользуются интернетом для осуществления разнообразных финансовых операций. Однако не стоит забывать о мерах предосторожности.

Несколько простых правил помогут избежать материальных потерь.

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ИЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

1. Никогда не пользуйтесь общественными точками доступа в интернет (Wi-Fi) для осуществления онлайн-платежей. Отдайте предпочтение доверенным сетям или мобильному интернету.

2. Для онлайн-платежей пользуйтесь только проверенными устройствами (компьютерами, планшетами, смартфонами). Желательно – только своими.

3. Внимательно относитесь к любым сообщениям: мошенники могут маскироваться под банк, выведывая ваши данные по электронной почте или SMS. Позвоните в банк, используя номер телефона, указанный на обороте банковской карты или на официальном сайте банка.

4. Для онлайн-платежей используйте дополнительную карту. Попросите банк-эмитент выпустить ее, а затем установите лимит расходования средств.

ВЫБОР ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

1. **УЧИТЫВАЙТЕ ОПЫТ ДРУГИХ**
Прочитайте отзывы пользователей о магазине.

2. **ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ
СТРАНИЦ-«КЛОНОВ»**

Всегда проверяйте корректность написания адреса! Ошибившись в одной букве, вы можете попасть на поддельную страницу, которую не отличить от оригинала.

3. **СРАВНИВАЙТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**
Слишком низкая цена в одном интернет-магазине по сравнению с другими может быть признаком недобросовестного поставщика или вовсе мошенников.



ЗАЩИЩАЕМ СВОИ ПРАВА НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ

**ПОЗВОНИТЬ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»
ФИНОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ В СЛУЖБУ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ**
(КОНТАКТЫ СМ. В ДОГОВОРЕ ИЛИ НА САЙТЕ)

**СОСТАВИТЬ
ПРЕТЕНЗИЮ
В ФИНОРГАНИЗАЦИЮ**
(В 2 ЭКЗ.)

1. НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦА, КОТОРОМУ ПРЕТЕНЗИЯ АДРЕСОВАНА
2. ЛИЧНЫЕ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
3. ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ И ВАШИХ ТРЕБОВАНИЙ
4. УКАЗАНИЕ ПРАВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ СО ССЫЛКОЙ НА СТАТЬИ ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
5. ПОДПИСЬ И ДАТА
6. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВ, И ИХ ОПИСЬ

**ЛИЧНО ОТНЕСТИ
В ФИНАНСОВУЮ
ОРГАНИЗАЦИЮ**

или

**ОТПРАВИТЬ ПО ПОЧТЕ
ЗАКАЗНЫМ ПИСЬМОМ С
УВЕДОМЛЕНИЕМ О ВРУЧЕНИИ**

или

**СКАН ПРЕТЕНЗИИ ОТПРАВИТЬ ПО ЭЛЕКТРОН-
НОЙ ПОЧТЕ / ЗАПОЛНИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ
БЛАНК НА САЙТЕ ФИНОРГАНИЗАЦИИ**

**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ТРЕБОВАНИЙ**



- В ОБЩЕСТВЕННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
- В РОСПОТРЕБНАДЗОР
- К ФИНАНСОВОМУ ОМБУДСМЕНУ
- ЦБ РФ
- ПРОКУРАТУРУ
- УФАС

ОТКАЗ

ОБРАТИТЬСЯ



